

DEFINIZIONI E ALTRI TERMINI

## PER CAPIRE CHE COS' È

Ha già una terminologia specialistica. Un linguaggio in parte preso in prestito dall'informatica, in parte costituito da termini che rimandano alla "sostanza" del telelavoro. Forniamo, di seguito, una mappa - semplificata - per aiutare chiunque voglia orizzontarsi, e capire meglio, un argomento che ha tutta l'aria di essere destinato a riguardare il futuro di ciascun lavoratore.

Alcune definizioni.

**TELELAVORO** - esistono molte definizioni di telelavoro; l'elemento comune che ne attraversa tutti gli aspetti è "l'uso di computer e telecomunicazioni per cambiare la geografia del lavoro".

**TELELAVORATORE** - è generalmente riferito a quanti "lavorano da casa", a tempo pieno o parziale, con l'uso di computer e telecomunicazioni, il che rappresenta una visione ridotta del concetto.

**LAVORO FLESSIBILE** - ampio spettro di nuove pratiche lavorative: orario di lavoro flessibile, flessibilità relativa al luogo di lavoro e contratti flessibili.

**TELECENRI** - attrezzature d'ufficio condivise che forniscono una gamma di servizi per l'ufficio; i lavoratori possono utilizzare l'ufficio più adatto piuttosto che uno specifico spazio di azienda o reparto.

**TELELAVORO** - "HOME BASED", DA CASA - la casa è il luogo di lavoro, diventando postazione d'ufficio con le tipiche attrezzature: schedario, telefono, fax, computer, modem.

**TELELAVORATORE NOMADE** - non ha un unico luogo dove svolgere il proprio lavoro: con telefono cellulare e computer portatile il suo ufficio si trova dove è la presa elettrica più vicina. Il lavoro è indipendente dall'ubicazione.

**TELELAVORO DA UFFICIO REMOTO** - posto, fisicamente distante dall'ufficio principale, dove operano uno o più lavoratori i quali hanno accesso a sistemi di computer della sede centrale.

**TELELAVORO OFFSHORE** - i lavori sono spostati da una regione, città o



da uno Stato a un altro.

**TELECOMMERCIO** - "commerciare attraverso le reti" senza una presenza fisica locale.

**TELECOOPERAZIONE** - persone che lavorano in modo collaborativo su una rete.

**AUDIOCONFERENZA** - conferenza telefonica in molte direzioni, in cui diverse persone sono connesse allo stesso momento dal fornitore del servizio telefonico.

**BROWSER** - è il software utilizzato per mostrare le pagine html sul World Wide Web.

**CENTRI DI CHIAMATA** - esempio di lavoro da ufficio remoto, dove il lavoro è aggregato in un centro.

**CONFERENZA VIA COMPUTER** - è una forma di groupware dove gli utilizzatori possono mandare messaggi in "bacheche" o ad altre banche dati di informazioni e ricevere risposta.

**CSCW** (lavoro cooperativo supportato da computer) - strumenti software per supportare il lavoro di squadre virtuali (conferenze via computer, lavagna elettronica, uso di Intranet).

Il termine più popolare ma ristretto è groupware.

**CTI** - integrazione della telefonia via computer.

**DTC** - conferenze Desk Top, sono videoconferenze dove le comunicazioni avvengono da computer a

computer, tramite una videocamera montata sul monitor di ogni computer.

**ECASCH** - pagamento elettronico tramite speciali terminali o su reti, moneta che esiste in quanto informazione.

**ECTF** - forum della Comunità Europea su telelavoro e telematica.

**EITO** - osservatorio tecnologico europeo dell'informazione.

**E MAIL** - posta elettronica: invio e ricezione di messaggi su reti di computers come Internet.

**EXTRANET** - rete che usa il protocollo Internet (Tcp/Ip) e che permette a organizzazioni esterne, come fornitori e clienti, l'accesso a informazioni selezionate interne, tale accesso è ristretto attraverso l'uso di sbarramenti (firewall).

**FIREWALL** - è un'entrata di sicurezza che limita l'accesso verso e da una rete di computers interna tramite combinazioni d'impostazioni che impediscono l'accesso agli utenti non autorizzati.

**GROUPWARE** - tipo di software per computer che permette a molti utenti di collaborare attraverso la condivisione dell'informazione.

**HTML** (Hypertext mark up language - linguaggio ipertestuale con contrassegni) - é il codice utilizzato sulle pagine WWW per istruire il programma di navigazione su come mostrare il testo (in video o sulla stampante). Questo linguaggio aggiunge vari tipi di " contrassegni ", da soli o in coppia, per identificare alcuni blocchi di testo.

**HTTP** (Hypertext Transfer Protocol - Protocollo di trasferimento per ipertesti) - é il protocollo utilizzato per trasferire informazioni tramite il World Wide Web; indica che l'informazione é codificata html.

**INTERNET** - é una rete formata da altre reti di computers, ogni computer può collegarsi a Internet e scambiare informazioni, a patto che utilizzi una connessione fisica appropriata e operi con il protocollo Tcp/Ip.

**INTRANET** - é una rete Internet interna che utilizza il protocollo Tcp/Ip; molte Intranet hanno un computer come " ponte " verso la più grande rete esterna Internet e dispongono di un altro computer utilizzato come Firewall per prevenire accessi non autorizzati alle informazioni.

**ISDN** (Integrated services digital network - rete integrata di servizi digitali) - servizi che consentono l'utilizzo contemporaneo di più apparecchi su una singola linea telefonica, ad esempio telefono, fax e un accesso via computer a servizi on line.

**LAN** (Local Area Network - rete su area locale) - rete che collega com-

puters all'interno di una piccola area, in genere un singolo ufficio.

**MODEM** (modulatore-demodulatore) - dispositivo che collega il computer alla rete telefonica per accedere a computer remoti o a servizi on line.

**ON LINE SERVICES** (servizi in linea) - servizi a cui gli utenti accedono a mezzo telefono, per la posta elettronica e vari servizi informativi.

**SEARCH ENGINE** (motore di ricerca) - programma che consente di cercare informazioni su Internet a partire da un indice, che in genere memorizza riferimenti a tutto il testo di pagine WWW. La selezione delle pagine da indicizzare può essere manuale o automatica, quando un apposito " agente intelligente " esplora la rete per trovare notizie e pagine.

**TCP/IP** (Transmission Control Protocol/Internet Protocol) - protocollo per il controllo della trasmissione / protocollo Internet - la sigla indica l'insieme dei protocolli che permettono il funzionamento della Rete ed é l'elemento che unifica tutti i calcolatori collegati ad Internet.

**URL** (Uniform Resource Locator) - definisce la posizione fisica, l'indirizzo, di un documento Internet.

**WWW** (World Wide Web) - insieme delle pagine html conservate sui server Web - la "ragnatela mondiale" - sparsi in tutto il mondo.

Fonte: Rapporto sul Telelavoro in Europa. Telework 1998. A cura della XIII Direzione Generale della commissione europea. Edizione italiana a cura di Edit Coop Roma.