

EMPORIO SOCIALE PER IL LAVORO

di Walter Celletti*

Il Consorzio Sociale COIN gestisce in Associazione Temporanea d'Impresa con la Comunità di Capodarco di Roma il progetto Horizon "Emporium: Europe in progress" (1713/E2/H/R) per la sperimentazione di un servizio di orientamento e impiego per persone con disabilità.

I soggetti promotori citati sono impegnati da anni nell'inserimento socio-lavorativo di persone svantaggiate, attraverso i canali della cooperazione sociale e della formazione professionale finalizzata all'inserimento in azienda.

Il COIN, quale struttura associativa di cooperative sociali di inserimento lavorativo - 52 cooperative consorziate dislocate su tutto il territorio nazionale, con un aggregato di quasi 2.000 addetti di cui circa la metà in condizioni di svantaggio - ha all'attivo la realizzazione di importanti progetti in collaborazione con enti territoriali istituzionali, nazionali ed europei, finalizzati alla creazione di opportunità occupazionali e autoimpiego per persone svantaggiate; la Comunità Capodarco di Roma, quale ente di utilità sociale impegnato da più di 25 anni nella riabilitazione, nella formazione e nell'inserimento socio-lavorativo di persone con disabilità.

Nella recente fase di ridefinizione normativa del sistema del collocamento obbligatorio (basato sulla legge 482/68) ci si è posti l'obiettivo della strutturazione e dell'avvio di un'agenzia per l'orientamento e l'inserimento lavorativo. La normativa di riforma del settore infatti (L.68/99), prevedendo la modalità del collocamento mirato quale principio di inserimento dei disabili basato su un'attenta valutazione delle caratteristiche ed esigenze sia del lavoratore che del datore di lavoro, lascia spazio all'azione di strutture del privato sociale che, opportunamente accreditate presso le aziende, possano contribuire positivamente alla sua riuscita per realizzare nella maniera più compiuta l'incontro tra la domanda e l'offerta di lavoro.

Il progetto Emporium ha questa specifica finalità: sperimentare procedure e metodologie per favorire l'incontro tra il mondo del lavoro e le persone disabili.

L'attività progettuale finanziata dal Fondo Sociale Europeo ha dato vita ad uno sportello informativo, aperto al pubblico, e a due sedi operative presso le strutture di gestione, dove ha luogo l'orientamento e la selezione ai fini dell'inserimento.

La congiunta gestione dell'intero percorso ha portato a distribuire gli operatori su due sedi diverse garantendo, comunque, un lavoro partecipato nelle procedure, nelle modalità e nei negli obiettivi.

L'intera esperienza, nella sua complessa strutturazione, intende agire sul doppio piano della domanda e dell'offerta di lavoro.

Ci si propone cioè di offrire una consulenza non solo agli utenti che si rivolgono al servizio, ma anche al sistema dell'imprenditoria privata.

Il sostegno alla domanda avviene ordinariamente attraverso lo sportello informativo a disposizione dell'utente, presso il quale gli operatori delle strutture hanno la possibilità di procedere all'individuazione del profilo professionale dei candidati, a stilare il bilancio delle competenze, ad individuare il percorso più idoneo per l'inserimento al lavoro.

Molta attenzione riveste in particolare la messa in rete dei servizi – pubblici e non – quali soggetti di invio dell'utenza: nella promozione delle attività, l'Emporio Sociale ha coinvolto le istituzioni pubbliche territoriali quali il Comune di Roma, le ASL, le Circoscri-

zioni, Enti pubblici di formazione, nonché realtà territoriali di integrazione sociale quali associazioni, cooperative sociali, centri di formazione professionale.

L'impiego di strumenti informatici di comunicazione, quali ad esempio il portale internet del Consorzio (www.sociale.it), rende inoltre possibile una più ampia diffusione delle notizie e delle informazioni: l'esistenza stessa del servizio, la ricerca di particolari profili professionali, l'invio dei curricula da parte degli utenti, lo scambio di esperienze con analoghe strutture operanti nella formazione, nell'orientamento e nell'inserimento al lavoro di livello nazionale.

La stampa specializzata sul tema della ricerca del lavoro ha spesso dato spazio al Servizio in questione promuovendone le opportunità di lavoro e le iniziative.

L'orientamento, strutturato in attività di contatto, colloquio di primo incontro e successivi specifici approfondimenti, è svolto dagli operatori dell'Emporio Sociale con modalità variabili a seconda delle caratteristiche dell'utenza e delle difficoltà, attraverso una personalizzazione dei percorsi orientativi che consenta di individuare le competenze, le capacità e la valutazione della loro spendibilità in contesti lavorativi più o meno protetti.

Da sottolineare la possibilità, prevista nelle attività progettuali, di moduli formativi e didattici – sotto forma di corsi in aula e di avvio di tirocini di formazione e orientamento al lavoro – attuati da aziende e cooperative sociali mediante convenzioni e finanziamento.

Sul fronte dell'offerta di lavoro, si è voluto accreditare il servizio presso le aziende private soggette all'obbligo di assunzione prescritto dalla L.68/99 e presso le cooperative sociali aderenti al Consorzio COIN, stabilendo una mediazione finalizzata all'avvio al lavoro, soprattutto nella necessità di evidenziare alle imprese – oltre agli incentivi di carattere economico – la possibilità di disegnare percorsi personalizzati di inserimento lavorativo che tengano in considerazione delle esigenze aziendali e di quelle delle persone disabili. A tal proposito, va evidenziata la convenzione stipulata dal COIN, congiuntamente con altri consorzi di cooperative sociali del territorio laziale, con l'associazione di piccole e medie imprese Federlazio, struttura consortile comprendente circa 3 mila imprese del territorio regionale. Tale accordo è finalizzato a favorire l'incontro tra domanda e offerta di lavoro e a sperimentare le convenzioni con le cooperative sociali (art.12 della legge 68/99). Si sperimentano processi di inserimento lavorativo attraverso un'accurata analisi della richiesta di personale dall'azienda "obbligata", l'individuazione del profilo professionale e la selezione della persona disabile sulla base del percorso di inserimento lavorativo delineato.

In merito alle richieste dell'azienda gli elementi considerati vanno oltre il semplice dettaglio delle mansioni: nonostante non sia possibile una valutazione standardizzata di alcuni parametri aziendali, si analizzano aspetti legati alla struttura e alla sua accessibilità (al fine di determinare la presenza o meno, ad esempio, di barriere architettoniche o di postazioni ergonomi-

che), al contesto umano e alla richiesta di autonomia e autogestione della responsabilità.

Quanto ai risultati conseguiti in un anno di attività possiamo citare sessanta assunzioni di persone disabili presso cooperative sociali di inserimento lavorativo aderenti al COIN, ventisei assunzioni presso aziende esterne e trenta tirocini.

Nonostante le difficoltà legate alla concreta applicazione della nuova legge sul diritto al lavoro dei disabili, un importante risultato consiste nell'aver organizzato e avviato un servizio di utilità sociale che ha concretamente favorito l'inserimento al lavoro. Tale utilità ci è stata confermata nell'attività di costruzione della rete dei servizi con gli Enti pubblici, le associazioni e le strutture di sostegno alla persona.

Occorre ulteriormente insistere sul fronte dell'offerta di lavoro per avvicinare le imprese alle persone in cerca di occupazione: individuare e valorizzare le competenze reali nel rispetto delle esigenze della persona.

Sedi operative del progetto Emporium:
Via Enrico Giglioli, 54/A tel. 06-7129011 fax 06-23267582
e-mail: emporium@coinsociale.it

Via Messala Corvino, 59
tel. e fax 06-7141251 e-mail
emporiosociale@capodarcoroma.org
sportello aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 15.

* *Operatore progetto Emporium*