

3. LE ATTIVITÀ DELLA 'AGENZIA DELLE OPPORTUNITÀ'

Per facilitare, velocizzare e aumentare il flusso delle informazioni gestite dalla 'Agenzia delle Opportunità' è stata realizzata una banca dati. Questa contiene le informazioni aggiornate relative alle opportunità occupazionali che il territorio offre, la normativa legislativa nazionale e regionale riguardante i disabili, informazioni sugli operatori sociali e le strutture pubbliche e private dedicate a questo settore, le informazioni sullo sport, il turismo, la cultura, l'accessibilità, la formazione professionale. Alla banca dati si accede per mezzo del sito web della AdO (www.spazio-lavoro.it) che contiene anche un apposito modulo con il quale è possibile richiedere leggi, documenti, formulare quesiti o scambiare altre informazioni fornendo semplicemente il proprio indirizzo e-mail. L'analisi e l'evasione delle risposte avviene così in tempi reali attraverso la posta elettronica. Questa soluzione è stata molto apprezzata ed ha riscontrato un crescente successo testimoniato dal numero di contatti, ed ha permesso la costituzione di ulteriori legami con numerose realtà del territorio locale e nazionale, sia istituzionali, che associative oltreché individuali. La natura dei quesiti cui la 'Agenzia delle Opportunità' ha dovuto dare una risposta è talmente variegata da rendere difficile una divisione netta in categorie. Si va dalla richiesta di informazioni su leggi, decreti e regolamenti, a questioni estremamente più complesse relative alle diverse sfere della vita personale, familiare e sociale. Vi è stata poi una grande quantità di domande relativa ai servizi sociali e sanitari, alle possibilità di accoglienza per i disabili nei diversi luoghi turistici e naturalmente una notevole richiesta di informazioni su concorsi, stages, posti di lavoro, corsi di formazione. La possibilità di ricevere risposte rapide ai quesiti permette spesso l'instaurarsi di un meccanismo di feed-back con conseguenti ringraziamenti da parte degli utenti più entusiasti ed ulteriori domande dai più pignoli.

Si è inoltre deciso di creare dei link sul sito web della banca dati, nei quali pubblicizzare le iniziative più interessanti promosse dalle altre associazioni del settore; cliccando su ognuno di questi, l'utente viene inviato direttamente nella home page dell'associazione segnalata per ricevere ulteriori informazioni. E' stata poi istituita una pagina con gli indirizzi di tutte le cooperative attive nel settore ed alle quali gli utenti possono rivolgersi senza dovere fare ulteriori ricerche. In questo modo l'utente si trova avvantaggiato nella ricerca delle informazioni, potendo venire a contatto in un colpo solo con più interlocutori e trovare più facilmente la soluzione ai propri problemi.

Per favorire ulteriormente l'inserimento dei disabili nel mondo del lavoro, è stato aggiunto, tra i servizi offerti della 'Agenzia delle Opportunità' (d'ora in avanti AdO, ndr), quello di uno sportello per la raccolta e diffusione di Curricula Vitae dei disabi-

li. Chiunque desideri usufruire di questo servizio può fornire il proprio C.V. indirizzandolo o portandolo alla sede dell'AdO oppure può inviarlo al seguente indirizzo di posta elettronica: spazio-lavoro@spazio-lavoro.it

La raccolta dei C.V. avviene anche indirettamente. Infatti, per incentivare lo scambio delle informazioni, e grazie al suo crescente radicamento sul territorio, l'AdO ha promosso una collaborazione con alcuni CILO, agenzie di lavoro temporaneo ed altri organismi preposti all'orientamento i quali inviano periodicamente all'AdO i curricula dei disabili in loro possesso; in questo modo si ottiene un aumentato flusso di C.V. ed allo stesso tempo si aumentano le possibilità di circolazione dell'informazione mettendo in relazione tra loro strutture diverse.

L'AdO promuove la sua funzione di catalizzatore della domanda e dell'offerta non solo attraverso la raccolta dei C.V., ma anche favorendone la diffusione presso le imprese in cerca di manodopera e raccogliendo da queste suggerimenti e richieste specifiche.

Dal marzo 1999 è stata avviata un'altra importante attività di diffusione iniziando una collaborazione tra l'AdO ed il settimanale 'Lavorare a Roma e nel Lazio'. Questo periodico ad ampia tiratura che si occupa dell'inserimento e della formazione professionale, ha chiesto la collaborazione della Spazio-Lavoro per poter realizzare la pagina 'Lavoro ed Handicap'. La rubrica è organizzata in modo da trattare argomenti di interesse legislativo o formativo per i disabili ed ha poi riservato uno spazio apposito nel quale vengono pubblicati i curricula vitae di alcuni di loro. E' stata inoltre realizzata una diffusa attività di informazione e consulenza sui diversi temi della disabilità con contestuale raccolta del materiale informativo (pubblicazioni, ricerche) per la realizzazione della ricerca documentaria e diffusione delle informazioni.

Due altri strumenti utilizzati dalla 'Agenzia delle Opportunità', per raggiungere i propri obiettivi, sono stati rappresentati dalle riviste periodiche 'Vita indipendente news' e 'Vita indipendente news on-line'.

La rivista cartacea 'Vita Indipendente news' si è caratterizzata come uno strumento di riflessione e di diffusione degli strumenti legislativi esistenti, dando ampio spazio a saggi, interviste e resoconti di congressi. Il primo numero della rivista ha per esempio, pubblicato gli atti relativi alla proposta di legge sul diritto al lavoro delle persone disabili, il secondo si è occupato della formazione professionale per i disabili, il terzo delle possibilità offerte dal telelavoro e delle principali norme legislative a questo inerenti, il quarto di norme per il diritto al lavoro dei disabili e di tirocini formativi e di orientamento, il quinto di donna e disabilità. Questa attitudine alla monotematicità, che si è ripetuta in quasi tutti i numeri pubblicati, se ha permesso di approfondire meglio gli argomenti trattati, ha sempre lasciato spazio agli interventi di figure provenienti da realtà diverse in modo da potenziare anche sulla rivista l'effetto

benefico della molteplicità dei contatti e dei rapporti ai fini della riuscita del progetto. Sono stati pubblicati, ad esempio, articoli di Giulio Salierno, sociologo membro del CNR, Salvo Leonardi dottore di ricerca dell'IRES Nazionale, Bianca Maria Fiorillo, sottosegretario al Ministero del Lavoro, Piero Lucisano, assessore regione Lazio alla scuola, formazione e politiche per il lavoro, del Prof. Sabino Cassese Ordinario di diritto Amministrativo presso la facoltà di giurisprudenza dell'Università La Sapienza di Roma, e numerosi altri. La rivista viene spedita a 1850 indirizzi.

Un taglio più agile è invece quello della testata telematica 'Vita indipendente news on-line', esperimento on line che sta riscuotendo un crescente successo. Gli articoli e le informazioni rispondono al principio della sinteticità e sono perciò più adatti ad una rapida consultazione; viene posta una maggiore attenzione all'aspetto dello scambio tra domanda ed offerta ed alla esistenza di opportunità di formazione o inserimento professionale. Il sito si presenta con una grafica gradevole ed è di facile consultazione. Attualmente la rivista è inviata a 1037 indirizzi di posta elettronica.

Un'altra delle attività della 'Agenzia delle Opportunità' è stata la promozione, organizzazione e gestione di seminari di aggiornamento e formazione per operatori professionali del settore socio-sanitario. Tra questi ricordiamo quelli organizzati per la ASL RM D - Dipartimento di Salute Mentale Centro Diurno Preformativo che per mezzo dell'assistente sociale Carla Rocchini aveva chiesto la organizzazione di un seminario che illustrasse meglio la nuova legge n°68/99 sul collocamento obbligatorio, a cui parteciparono oltre venti operatori. E quelli organizzati per la ASL RM H in collaborazione con il CFP di Albano, in numero di otto, che si sono conclusi nel mese di giugno del 2000.

Questi ultimi hanno visto la collaborazione tra la 'Agenzia delle Opportunità', la ASL Roma H ed il CFP. Progettati secondo la formula del corso di formazione interprofessionale, a carattere seminariale per operatori dei servizi di Neuropsichiatria Infantile e di salute mentale, questi incontri sono stati finalizzati ad incrementare le conoscenze sui percorsi di inserimento professionale di persone in condizione di svantaggio, in particolare di portatori di handicap e di disagio mentale. Ai seminari sono stati autorizzati a partecipare operatori della Azienda Sanitaria Locale RMH.

I seminari, che hanno suscitato un notevole interesse tra gli operatori, si sono sviluppati partendo dalla valutazione psicodinamica dei soggetti affetti da disturbi mentali, per affrontare poi le tematiche legate alla formazione ed all'inserimento professionale dei portatori di queste patologie ed alla analisi dei differenti strumenti a disposizione con particolare riguardo all'inserimento mirato, cooperazione sociale, ecc.